

MEELESPEA KINDLUSTUSVÕTJALE

Kindlustuskaitse tekkimine

Kindlustuskaitse tekib kindlustuspreemia tasumisega. Kindlustuskaitsega on kaetud need krediidid, mis on ostjale väljastatud pärast kindlustuspreemia tasumist. Seetõttu veendu, et oled enne ostjale kauba lähetamist kindlustuspreemia tasunud.

Kindlustuslepingu muutmine

Kui soovid teha muudatusi kindlustuslepingusse, näiteks suurendada ostja krediidilimiiti või pikendada lubatud maksetähtaega, siis võta **KredEx**iga ühendust. Kindlustuskaitse kehtimiseks ei tohi ostjale pakutav maksetähtaeg ületada poliisiis sätestatud maksimaalset maksetähtaega. Seetõttu on pikema maksetähtaja pakkumine vaja eelnevalt **KredEx**iga kooskõlastada ja kindlustuslepingut vastavalt muuta.

Kindlustuslepingu muutmise korral tuleb tasuda täiendav kindlustuspreemia makse, kui muudatused suurendavad kindlustatud riski. Kindlustuslepingu muudatused jõustuvad kindlustuspreemia täiendava makse tasumise järel.

Soovitused igapäevaseks krediidi juhtimiseks

Ära anna ostjale pikemat maksetähtaega kui on lubatud poliisi või krediidilimiidi otsusega. Jälgi krediidilimiidi suurust. Krediidilimiiti ületava müügiga kaasneb risk, mida kindlustus ei kata. Püüa lahendada vaidlused ostjaga. **KredEx** saab hüvitada kahju, kui nõue ei ole vaidlustatud.

Negatiivsest infost teavitamine ja võlgade sissenõudmine (ÜT 3.2)

Kui ostjal tekib makseviivitus, tuleta ostjale tema kohustusi meelde. Säilita võlgnevust puudutav kirjavahetus. Teavita **KredEx**it ostja makseviivitusest mitte hiljem kui 15 päeva möödumisel arvates poliisis märgitud pikkusega esmase sissenõudmise perioodi lõppemisest. Näita teatel kõik ostja tasumata arved, ka need, mille tähtaeg pole veel ületatud. Kui ostjaga on kokkulepe võlgnevuse tasumiseks täiendava tähtaja jooksul või kui ostja on nõude vaidlustanud, esita selline info teatel. Arvesta, et mida varem alustada võlgnevuse sissenõudmisega, seda parem on tulemus. Võlgnevuse sissenõudmisega võib kaasneda kulu (nt inkassotasu), kuid **KredEx** hüvitab eelnevalt kooskõlastatud sissenõudekulu kindlustuskatte määra ulatuses (ÜT 4.3). Arvesta, et peale maksehäirest teavitamist toimuv edasine (ettemaksutingimustel) müük ostjale võib kindlustusjuhtumi korral vähendada kindlustushüvitise suurust.

Teavita **KredEx**it ostja makseviivitusest ka siis, kui ületähtaegne kohustus on tekkinud enne kindlustusperioodi.

Krediidilimiidi automaatne peatumine (ÜT 2.2)

Kindlustuskaitse edasistele tarnetele peatub, kui **KredEx** on ostja krediidilimiidi sulgenud, ostja makseviivitus ületab esmase sissenõudmise perioodi, esitatud on maksehäire teade või kui ostja on pankrotistunud.

Kahju hüvitamine (ÜT 4)

Hüvitist saad taotleda kindlustusjuhtumi toimumise järel. Kindlustusjuhtumiks olevad sündmused on loetletud ÜT 2.4. Tavalisimad neist on 6-kuulise riski realiseerumise ooteaja möödumine maksetähtajast ning ostja pankrot. Hüvitise taotlemiseks saada **KredEx**ile taotlus ja tõendid kahju tekkimise kohta. **KredEx** teeb otsuse 30 päeva jooksul taotluse saamisest ja positiivse otsuse korral maksab hüvitise välja 15 päeva jooksul otsuse tegemiseks.

Finantssanktsioonid ja altkäemaksu vastu võitlemine

Kõik isikud peavad rakendama rahvusvahelist finantssanktsiooni. Kõrge riskiga piirkondadesse ekspordimisel kontrolli, et sihtriigiks ei ole sanktsioneeritud piirkond, tehing ei ole keelatud, ostja ega temaga seotud isikud ei ole sanktsiooni all. Kontrolli saad teostada PPA veebilehel:

<https://www2.politsei.ee/et/organisatsioon/rahapesu/finantssanktsiooni-subjekti-otsing-ja-muudatused-sanktsioonide-nimekirjas/>

Infot ELis kehtestatud sanktsioonide kohta koondab EU Sanctions Map: <https://www.sanctionsmap.eu/#/main>

Kindlustuslepingu sõlmimisega kinnitad, et ei ole seotud altkäemaksu andmise ega võtmisega (ÜT 5.4). **KredEx** juhib tähelepanu, et ebaõige kinnituse andmise korral kaotad õiguse kindlustushüvitisele. Altkäemaksu andmine ja võtmine kriminaalkorras karistatav.

Vajalikud dokumendid

Maksehäire teate ja kindlustushüvitise taotluse vormi leiad **KredEx**i veebilehelt www.krediidikindlustus.ee, soovi korral edastab vajaliku vormi kliendihaldur.

Meelespea ei ole kindlustuslepingu osa. Meelespea annab juhiseid kindlustuslepingu täitmiseks.