

MEELESPEA KINDLUSTUSVÕTJALE

Krediidilimiidi taotlemine (ÜT 2.3)

Taotle krediidilimiiti kõigile ostjatele, v. a nendele, kelle kindlustamine on välistatud (seotud ettevõtte, ettemaksuga ostjad jm). Krediidilimiit peab olema avatud enne tarne teostamist. Taotlemisel arvesta, kui suur saab olla ostja võlgnevus krediitingimustel müügi eest. Vajadusel taotle krediidilimiidi suurendamist. Krediidilimiidi otsuse saadab **KredEx** e-kirjaga. Otsuse tingimused võivad muuta poliisi tingimusi. Kontrolli otsuse andmete õigsust.

Käibedeklaratsioon (ÜT 3.2)

Esita käibedeklaratsioon krediitingimustel müügi kohta poliisis näidatud ajaks. Kui müügihinnale on lisatud käibemaks, tuleb käive deklareerida koos käibemaksuga. Deklareerida tuleb ka krediidilimiidi summat ületav käive.

Soovitused igapäevaseks krediidijuhtimiseks

Ära anna ostjale pikemat maksetähtaega kui on lubatud poliisi või krediidilimiidi otsusega. Jälgi krediidilimiidi suurust. Krediidilimiiti ületava müügiga kaasneb risk, mida kindlustus ei kata. Püüa lahendada vaidlused ostjaga. **KredEx** saab hüvitada kahju, kui nõue ei ole vaidlustatud.

Võlgnevustest teavitamine ja võlgade sissenõudmine (ÜT 3.3)

Kui ostjal tekib makseviivitus, tuleta ostjale tema kohustusi meelde. Säilita võlgnevust puudutav kirjavahetus. Teavita **KredExit** ostja makseviivitusest mitte hiljem kui 30 päeva möödumisel arvates poliisis märgitud pikkusega esmase sissenõudmise perioodi lõppemisest. Näita teatel kõik ostja tasumata arved, ka need, mille tähtaeg pole veel ületatud. Kui ostjaga on kokkulepe võlgnevuse tasumiseks täiendava tähtaja jooksul või kui ostja on nõude vaidlustanud, esita selline info teatel. Arvesta, et mida varem alustada võlgnevuse sissenõudmisega, seda parem on tulemus. Võlgnevuse sissenõudmisega võib kaasneda kulu (nt inkassotasu), kuid **KredEx** hüvitab eelnevalt kooskõlastatud sissenõudekulu kindlustuskatte määra ulatuses (ÜT 4.3). Arvesta, et peale maksehäirest teavitamist toimuv edasine (ettemaksutingimustel) müük ostjale võib kindlustusjuhtumi korral vähendada kindlustushüvitise suurust.

Teavita **KredExit** ostja makseviivitusest ka siis, kui ületähtaegne kohustus on tekkinud enne kindlustusperioodi.

Kindlustuskaitse peatumine (ÜT 2.2)

Kindlustuskaitse edasistele tarnetele peatub, kui **KredEx** on ostja krediidilimiidi sulgenud, ostja makseviivitus ületab esmase sissenõudmise perioodi, esitatud on maksehäire teade või kui ostja on pankrotistunud.

Kahju hüvitamine (ÜT 4)

Hüvitist saad taotleda kindlustusjuhtumi toimumise järel. Kindlustusjuhtumiks olevad sündmused on loetletud ÜT 2.4. Tavalisimad neist on 6-kuulise riski realiseerumise ooteaja möödumine maksetähtajast ning ostja pankrot. Hüvitise taotlemiseks saada **KredEx**ile taotlus ja tõendid kahju tekkimise kohta. **KredEx** teeb otsuse 30 päeva jooksul taotluse saamisest ja positiivse otsuse korral maksab hüvitise välja 15 päeva jooksul otsuse tegemisest.

Kindlustusmaks ja krediidilimiidi tasu tasumine (ÜT 3.1)

Kindlustusmaksed tuleb tasuda poliisis näidatud ajaks. **KredEx** saadab enne maksetähtaja saabumist ka arve. Kindlustusmaks tasumata jätmise tagajärjeks võib olla see, et **KredEx** lõpetab kindlustuslepingu ega maksa kindlustushüvitist. Krediidilimiidi tasu suurus on määratud poliisis, krediidilimiidi tasu tuleb maksta kord aastas iga ostja kohta **KredEx**i esitatud arve alusel.

Finantssanktsioonid ja altkäemaksu vastu võitlemine

Kõik isikud peavad rakendama rahvusvahelist finantssanktsiooni. Kõrge riskiga piirkondadesse eksportimisel kontrolli, et sihtriigiks ei ole sanktsioneeritud piirkond, tehing ei ole keelatud, ostja ega temaga seotud isikud ei ole sanktsiooni all. Kontrolli saad teostada PPA veebilehel:

<https://www2.politsei.ee/et/organisatsioon/rahapesu/finantssanktsiooni-subjekti-otsing-ja-muudatused-sanktsioonide-nimekirjas/>

Infot ELis kehtestatud sanktsioonide kohta koondab EU Sanctions Map: <https://www.sanctionsmap.eu/#/main>

Kindlustuslepingu sõlmimisega kinnitad, et ei ole seotud altkäemaksu andmise ega võtmisega (ÜT 5.4). **KredEx** juhib tähelepanu, et ebaõige kinnituse andmise korral kaotad õiguse kindlustushüvitisele. Altkäemaksu andmine ja võtmine kriminaalkorras karistatav.

Vajalikud dokumendivormid

Maksehäire teate, käibedeklaratsiooni ja kindlustushüvitise taotluse vormi leiad **KredEx**i veebilehelt www.krediidikindlustus.ee, soovi korral edastab vajaliku vormi kliendihaldur.